

～ お客様の声をお聞かせください ～

この度は弊社にご用命頂きまして 誠に有難うございました。ご縁に感謝申し上げます。
弊社及び職人にとってお客様からのお声が何よりも励みになると同時に、今後もより良い仕事に繋がるよう切磋琢磨していきたいと思っております。
お手数ですがぜひお客様の声をお聞かせ頂きたく、ご協力をお願い申し上げます。
(このアンケート結果はお客様のお声として弊社HP等に掲載させていただくことがございます。)

★★★★★ アンケート ★★★★★

① 「ふじの瓦店」を何でお知りになりましたか? 例: SNSを見て・知人の紹介...等
(タウンページ)

② 「ふじの瓦店」に決めた理由を教えてください。
(地震で瓦が落ちて不安の中、電話後、すぐ応急処置に来てくれたこと
親身になって話を聞いてくれたこと)

③ 受付スタッフの対応はいかがでしたか?
(誠実に対応してくれました。
具体的に何時ごろ、たしか、行くと伝えてくれたことは安心できる。)

④ 見積りや工事内容の説明はいかがでしたか?
(十分説明ありました。)

⑤ 施工・工期・価格に満足されましたか?
(音は思ったより大きかったです。 急なことだったので、知識もなく
工期は早くすんだし、価格も こんな感じなのかと納得です。)

⑥ お悩みは解消されましたか? 雨漏りあり 雨漏りなし
(とてもすっきり スマートになり満足です。)

⑦ ふじの瓦店のことをお知り合いに紹介しても良いと思われませんか?
(機会があれば紹介します!)

⑧ 工事写真につきまして、参考事例としてホームページ等に使用のご許可頂けますか?
許可する 許可しない 許可するが名前は公開しない

★ふじの瓦店について思ったこと何でも結構です。一言お願い致します!

(屋根を再生させてくださりありがとうございました。おかげで
ゆっくり眠れる様になりました。)

| | |
|--------------------------------|------------------|
| ご住所: <u>松本市 中津留</u> [REDACTED] | |
| お名前: [REDACTED] | 電話番号: [REDACTED] |

ご協力頂きまして誠に有難うございました。今後とも末永くお付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。※個人情報に関しまして・・・今後のアフターフォローやサービス情報等の提供に利用させていただきます。
記入日: 令和 4 年 4 月 22 日

